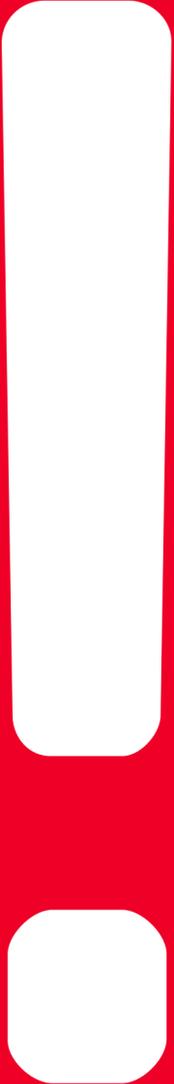


DELIVERY DE DICAS

Que

**BOM** 

te ter

**AQUÍ!** 

***ifood*** 



Separei algumas  
**informações**  
pra te ajudar nesse  
começo de jornada.

**Guarde este manual**  
com você e use sempre  
que precisar.

Antes de começar, isso aqui é...

# IMPORTANTE



Repasses às quartas,  
até as 20h.



Gorjetas repassadas  
direto pelo seu App.



Não precisa de uma  
maquininha para entregar.

O **repass**e pelas suas entregas só é feito corretamente se os dados bancários estiverem cadastrados direitinho, viu?



**Como é calculado o valor da rota de entrega?**

**+** Retirada do pedido entrega para o cliente distância rodada

---

valor da rota, sendo o **mínimo de R\$ 6,00.**

Antes de começar, isso aqui é...

# IMPORTANTE



Suporte e dúvidas frequentes na FAQ do seu App.



Novidades, eventos e muito mais em [entregador.ifood.com.br](http://entregador.ifood.com.br)



Comunicados via WhatsApp, App de entrega, SMS e, de vez em quando, e-mail.

**Não caia em golpes, só confie em mensagens dos canais oficiais iFood**

- As redes sociais do iFood sempre têm um símbolo de verificado, seja instagram ou WhatsApp.
- Quando receber links, acesse o site diretamente pelo navegador.

Dicas

# MÃO NA RODA



Tenha um pacote de internet ativo.



Mantenha a bateria acima de 15%.



Ajuste seu relógio para horário automático.



Configure seu GPS em alta precisão.



**ifood**  
↻



**Você não precisa de uma bag iFood**

Mas, se quiser, pode comprar na Loja do Entregador ou ganhar em um evento (avisamos pelo app).

# Vai ENTREGAR?



▼  
Use o capacete sempre afivelado, com adesivo refletivo e certificado pelo INMETRO.

▼  
Para entregas de carro, nunca esqueça do cinto de segurança.

▼  
Leve mais de uma máscara com você - álcool em gel também.

▼  
Antes de sair revise freios, pneus, correntes, espelhos, faróis e lanternas do seu veículo.

▼  
Para evitar acidentes, não ande com garupas.

▼  
Coloque uma antena na moto para se proteger de fios de pipa.

▼  
Procure usar calças e sapatos fechados.

# ENTREGA

A primeira de muitas \o/

#1

## Fique disponível

pra começar a receber pedidos.



#2

## Ao aceitar um pedido,

você dá início à rota de entrega.



#3

## Ao chegar na coleta,

procure a área de retirada e informe o número do pedido.



#4

## Entrega

o pagamento é feito pelo app ou maquininha. Nunca aceite dinheiro.

#5

## Finalize

o pedido pra voltar a ficar disponível.



# FACILIDADES NAS ENTREGAS



*ifood*

**Hub**

**Ponto de retirada** existente em alguns shoppings pra que você retire o pedido sem precisar ir até o estabelecimento.

---

*ifood*

**Box**

**Ponto de entrega** existente em alguns condomínios comerciais e residenciais pra que você não precise esperar o cliente.

# PRECISA DE AJUDA?

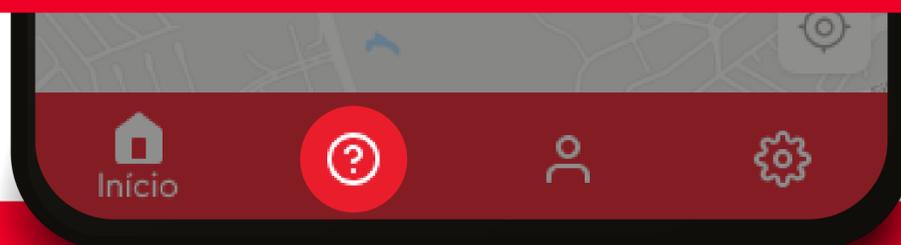


## Na entrega

Fale com suporte iFood pelo chat OU fale com o cliente pelo chat/ ligação gratuita. **Evite cancelar um pedido em andamento, isso pode afetar seu histórico no app.**

## Fora da entrega

Abra um ticket no suporte, o prazo mínimo de resposta é 48h.



## Canal de Denúncias

Ele está disponível pra você, quando quiser, contar uma situação de violência que tenha passado.

No app iFood para Entregadores ▶ Clique em Menu ▶ Aperte o botão no canto superior esquerdo ▶ Selecione Alerta de casos graves.

Se preferir, você pode acompanhar o andamento do seu chamado via chat ou através do e-mail cadastrado no app.

## Ele é exclusivo pra casos como:

- ▶ Discriminação;
- ▶ Agressão (física ou verbal);
- ▶ Assédio sexual;
- ▶ Acidente;
- ▶ Ameaça;
- ▶ Roubo;
- ▶ Entre outros.

# VANTAGENS

## iFOOD+AVUS

Plano de vantagens para você,  
pela sua saúde.

Fazendo o cadastro gratuito, você e sua família têm:



Consultas  
médicas  
a partir de  
**R\$19,90**



Remédios  
com até  
**80%** de  
desconto



Descontos  
em exames e  
**muito +**

Acesse [avus.com.br/ifood](https://avus.com.br/ifood).



# VANTAGENS

## iFOOD DELIVERY DE VANTAGENS

Ofertas para sua casa,  
seu veículo e sua família.

Entre no App, clique em “Perfil”.

**SUHAI**  
SEGURADORA

**SAMUMOTOS**

**CASAS**BAHIA

**extra**.com.br

**pontofrio**

**Ipiranga**  
Lubrificantes

**MAGALU**

**LG**

**Allianz Partners**

**AVUS**



**iFood**  
DELIVERY DE  
VANTAGENS

\*Alguns parceiros ainda não estão disponíveis para todas as praças.

# VANTAGENS

## SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS 100% GRATUITO

Cobre lesões temporárias e permanentes  
durante as entregas e volta pra casa.

Anota aí os canais  
de atendimento:



Segunda a sexta,  
das 9h às 18h

**3003 5433**



Ligações em aparelho  
PcD, atende 24h

**0800 723 0658**



*ifood*  
**SEGURO**  
ACIDENTES PESSOAIS

**MDS**

 **MetLife**

# VANTAGENS

***iFood* decola**

Pra te certificar que você vai longe.

Uma parceria pra te oferecer  
um curso de qualificação.



Grátis



Online



Personalizado

Acesse o iFood Decola  
no seu app de entregas



# VANTAGENS

## iFOOD PEDAL

### A TECNOLOGIA AOS SEUS PÉS

Alugue bikes elétricas e convencionais com planos que cabem no seu bolso.

- Acesso aos Pontos de Apoio iFood Pedal;
- Até 2 viagens de 4 horas por dia com bikes elétricas;
- Pedale também com as laranjinhas da bike Itaú;
- Pague R\$0 por retirada da bike elétrica;
- Facilidade de pagamento.

\*Confira as condições no Portal do Entregador.

# iFood Pedal



# BOAS PRÁTICAS

## Fique online só quando realmente puder fazer entregas:

Se rejeitar muitas vezes, o sistema entende que você pode estar indisponível pra receber pedidos.

## Seja gentil pra ganhar avaliações positivas:

Um bom histórico no app também pode contar na sua quantidade de pedidos.

## Se precisar cancelar a entrega:

por motivos pessoais

Você pode cancelar e ficar indisponível no app. Evite deixar a sua rota ser cancelada automaticamente.

por problemas com o pedido:

Avise o suporte antes mesmo de cancelar - assim, a gente vê como pode te ajudar :)



# DESATIVACÕES

As desativações permanentes, só acontecem em casos de descumprimento dos Termos de Uso. As causas mais frequentes, são:



**Empréstimo/aluguel da conta de entrega.**

**Extravio de pedidos.**

**Fraude no momento de pagamento em dinheiro ou maquininha.**



**Foi desativado e quer saber por quê?**



Todas as solicitações sobre a desativação sempre são analisadas e respondidas. E os repasses pendentes caem em até 15 dias.

\*Documento completo em [entregador.ifood.com.br/termosdeuso](http://entregador.ifood.com.br/termosdeuso)



Obrigado por querer  
fazer parte.

Espero que essa jornada  
te traga bons frutos,  
pedidos e grana extra.

**Boas entregas!**

