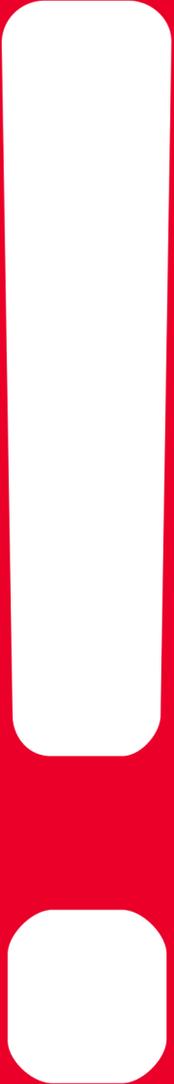


DELIVERY DE DICAS

Que

BOM 

te ter

AQUÍ! 

ifood 



Separei algumas
informações
pra te ajudar nesse
começo de jornada.

Guarde este manual
com você e use sempre
que precisar.

Antes de começar, isso aqui é...

IMPORTANTE



Repasses às sextas,
até as 20h.



Gorjetas repassadas
direto pelo seu App.



Não precisa de uma
maquininha para entregar.



Suporte e dúvidas frequentes
na FAQ do seu App.



Comunicados via WhatsApp,
seu App e mensagem de texto.



Novidades e muito mais
no Portal do Entregador.

O **repasse** pelas suas entregas só é feito corretamente se os dados bancários estiverem cadastrados direitinho, viu?

Como é calculado o valor da rota de entrega?

Retirada do pedido + entrega para o cliente + distância rodada = valor da rota, sendo o **mínimo de R\$ 5.**



Dicas

MÃO NA RODA



Tenha um pacote de internet ativo.



Mantenha a bateria acima de 20%.



Ajuste seu relógio para horário automático.



Configure seu GPS em alta precisão.



ifood



Você não precisa de uma bag iFood para fazer entregas, apenas de uma bolsa térmica funcional.

Como conseguir uma bag iFood?

Comprando na Loja do Entregador ou ganhando nos eventos de distribuição (avisamos pelo App).

Carregue um kit de proteção

Vai sair? Já separa as máscaras e o álcool em gel.



ENTREGA

A primeira de muitas \o/

#1

Fique disponível

pra começar a receber pedidos.



#2

Ao aceitar um pedido,

você dá início à rota de entrega.



#3

Ao chegar na coleta,

procure a área de retirada e informe o número do pedido.



#4

Entrega

O pagamento já é feito pelo App.



POSSO AJUDAR?

Não localizou o cliente?

Use o chat ou ligue para ele pelo App, é grátis.



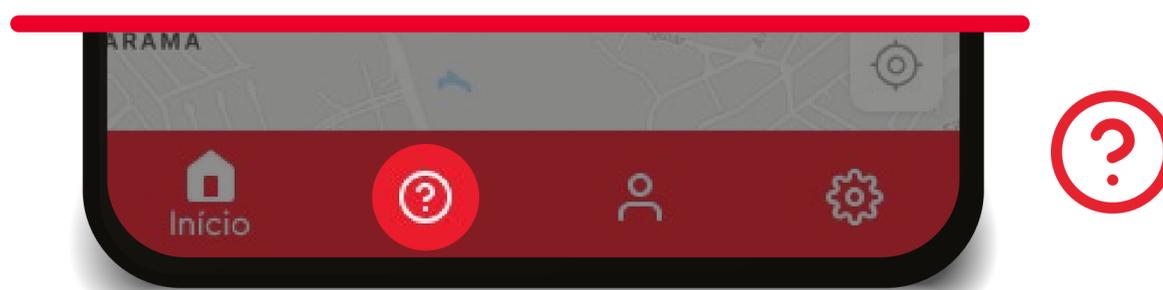
Quer entender mais sobre o App ou a entrega?

Pesquise no Portal do Entregador.

entregador.ifood.com.br

Quer trocar alguma coisa sobre o seu cadastro?

Abra um ticket no suporte e aguarde a alteração, o prazo médio é de 30 dias.



Tem outras perguntas?

Acesse o suporte do App, lá você pode acionar o iFood.

VANTAGENS

iFOOD+AVUS

Plano de vantagens para você,
pela sua saúde.

Fazendo o cadastro gratuito, você e sua família têm:



Consultas
médicas
a partir de
R\$19,90



Remédios
com até
80% de
desconto



Descontos
em exames e
muito +

Acesse avus.com.br/ifood.



VANTAGENS

iFOOD DELIVERY DE VANTAGENS

Ofertas para sua casa,
seu veículo e sua família.

Entre no App,
clique em “Perfil”.

magalu

AVUS

SUHAI
SEGURADORA

LG

SAMUMOTOS

Ipiranga
Lubrificantes



iFood
DELIVERY DE
VANTAGENS



*Alguns parceiros ainda não estão disponíveis para todas as praças.

VANTAGENS

SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS 100% GRATUITO

Cobre trajetos de entrega e volta para casa.

Anota aí os canais
de atendimento:



Segunda a sexta,
das 9h às 18h

3003 5433



Ligações em aparelho
PcD, atende 24h

0800 723 0658



ifood
SEGURO
ACIDENTES PESSOAIS

MDS

 **MetLife**

VANTAGENS

iFOOD+SESI

Pra te certificar que você vai longe.

Uma parceria pra te oferecer um curso de qualificação.



Grátis



Online



Personalizado

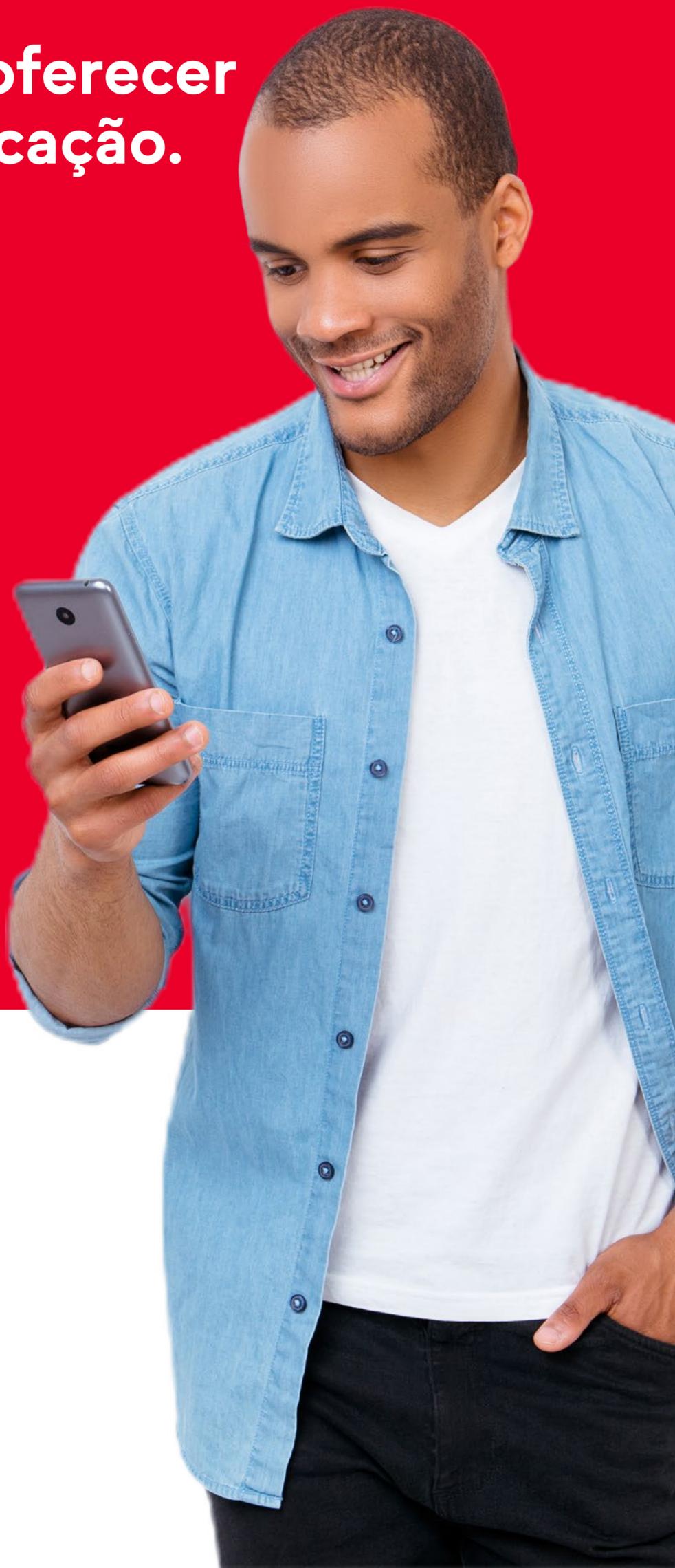
Acesse “Perfil”
e escolha o seu.

CURSOS

- 1 Sociedade
- 2 Desenvolvimento pessoal
- 3 Responsabilidade no trânsito
- 4 Equipamentos



SERVIÇO SOCIAL
DA INDÚSTRIA



DESATIVACÕES

Evite os exemplos abaixo que violam sua segurança e do cliente.

Assim nossa parceria pode durar mais <3



Cobrar a mais do cliente.

Emprestar a conta de entrega.

Mau uso da maquininha de pagamento.

Violação dos Termos de Uso* do aplicativo iFood para Entregadores.

Extravio do pedido.

Agressão verbal ou física.



Foi desativado e quer saber por quê?



Entrar em contato

*Documento completo em entregador.ifood.com.br/termosdeuso



Obrigado por querer
fazer parte.

Espero que essa jornada
te traga bons frutos,
pedidos e grana extra.

Boas entregas!

