

DELIVERY DE DICAS

Que

**BOM** 

te ter

**AQUÍ!** 

***ifood*** 



Separei algumas  
**informações**  
pra te ajudar nesse  
começo de jornada.

**Guarde este manual**  
com você e use sempre  
que precisar.

Antes de começar, isso aqui é...

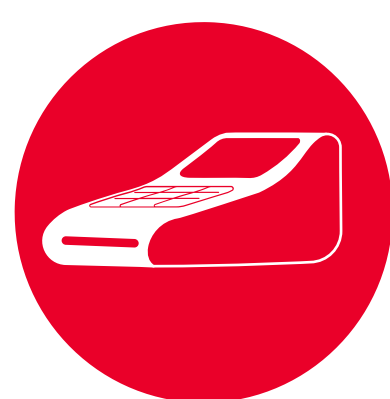
# IMPORTANTE



Repasses às sextas,  
até as 20h.



Gorjetas repassadas  
direto pelo seu App.



Não precisa de uma  
maquininha para entregar.



Suporte e dúvidas frequentes  
na FAQ do seu App.



Comunicados via WhatsApp,  
seu App e mensagem de texto.



Novidades e muito mais  
no Portal do Entregador.

O **repass** pelas suas entregas só é feito corretamente se os dados bancários estiverem cadastrados direitinho, viu?

**Como é calculado o valor da rota de entrega?**

Retirada do pedido + entrega para o cliente + distância rodada = valor da rota, sendo o **mínimo de R\$ 5**.

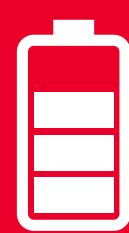


Dicas

# MÃO NA RODA



Tenha um pacote de internet ativo.



Mantenha a bateria acima de 20%.



Ajuste seu relógio para horário automático.



Configure seu GPS em alta precisão.



**ifood**



**Você não precisa de uma bag iFood** para fazer entregas, apenas de uma bolsa térmica funcional.

**Como conseguir uma bag iFood?**

Comprando na Loja do Entregador ou ganhando nos eventos de distribuição (avisamos pelo App).

**Carregue um kit de proteção**

Vai sair? Já separa as máscaras e o álcool em gel.



# ENTREGA

A primeira de muitas \o/

#1

## Fique disponível

pra começar a receber pedidos.



#2

## Ao aceitar um pedido,

you dá início à rota de entrega.



#3

## Ao chegar na coleta,

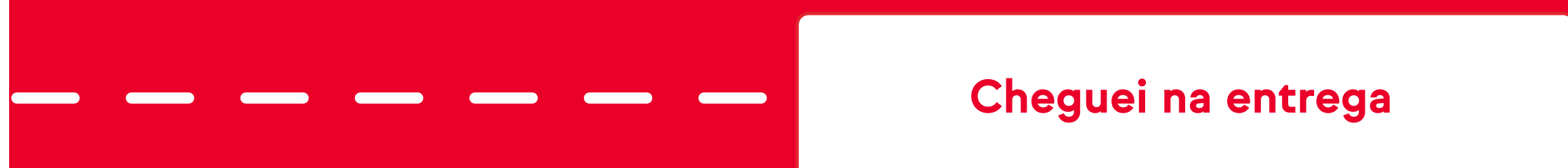
procure a área de retirada e informe o número do pedido.



#4

## Entrega

O pagamento já é feito pelo App.



# POSSO AJUDAR?

## **Não localizou o cliente?**

Use o chat ou ligue para ele pelo App, é grátis.



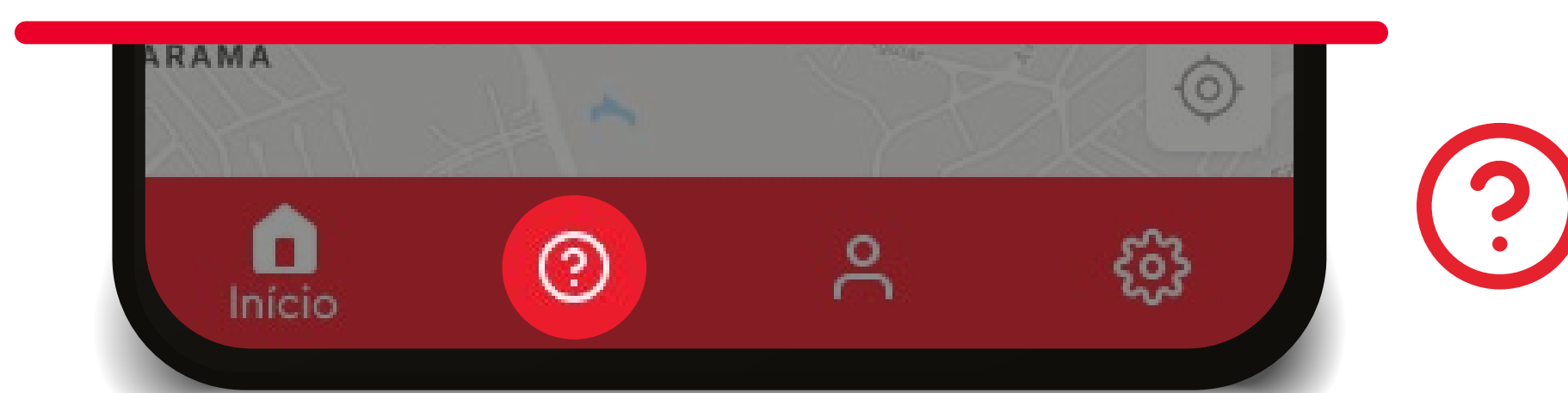
## **Quer entender mais sobre o App ou a entrega?**

Pesquise no Portal do Entregador.

[entregador.ifood.com.br](http://entregador.ifood.com.br)

## **Quer trocar alguma coisa sobre o seu cadastro?**

Abra um ticket no suporte e aguarde a alteração, o prazo médio é de 30 dias.



## **Tem outras perguntas?**

Acesse o suporte do App, lá você pode acionar o iFood.

# VANTAGENS

## iFOOD+AVUS

Plano de vantagens para você,  
pela sua saúde.

Fazendo o cadastro gratuito, você e sua família têm:



Consultas  
médicas  
a partir de  
**R\$19,90**



Remédios  
com até  
**80%** de  
desconto



Descontos  
em exames e  
**muito +**

Acesse [avus.com.br/ifood](https://avus.com.br/ifood).



# VANTAGENS

## iFOOD DELIVERY DE VANTAGENS

Ofertas para sua casa,  
seu veículo e sua família.

Entre no App,  
clique em “Perfil”.

magalu



SUHAI  
SEGURADORA



SAMUMOTOS



iFood  
DELIVERY DE  
VANTAGENS



\*Alguns parceiros ainda não estão disponíveis para todas as praças.



# VANTAGENS

## SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS 100% GRATUITO

Cobre trajetos de entrega e volta para casa.

Anota aí os canais  
de atendimento:



Segunda a sexta,  
das 9h às 18h

**3003 5433**



Ligações em aparelho  
PcD, atende 24h

**0800 723 0658**



*ifood*  
**SEGURO**  
ACIDENTES PESSOAIS

**MDS**

 **MetLife**

# VANTAGENS

## iFOOD+SESI

Pra te certificar que você vai longe.

Uma parceria pra te oferecer um curso de qualificação.



Grátis



Online



Personalizado

Acesse “Perfil”  
e escolha o seu.

### CURSOS

- 1 Sociedade
- 2 Desenvolvimento pessoal
- 3 Responsabilidade no trânsito
- 4 Equipamentos



SERVIÇO SOCIAL  
DA INDÚSTRIA



# DESATIVACÕES

**Evite** os exemplos abaixo que violam sua segurança e do cliente.

Assim nossa parceria pode durar mais <3



**Cobrar a mais do cliente.**

**Emprestar a conta de entrega.**

**Mau uso da maquininha de pagamento.**

**Violação dos Termos de Uso\* do aplicativo iFood para Entregadores.**

**Extravio do pedido.**

**Agressão verbal ou física.**



**Foi desativado e quer saber por quê?**



Entrar em contato

\*Documento completo em [entregador.ifood.com.br/termosdeuso](http://entregador.ifood.com.br/termosdeuso)



Obrigado por querer  
fazer parte.

Espero que essa jornada  
te traga bons frutos,  
pedidos e grana extra.

**Boas entregas!**

