

# MAQUININHA iFOOD



+ Vantagens

+ Pedidos

Além de pedidos pagos online, você também pode receber pedidos pagos com cartão de crédito e débito por meio da maquininha.



# Configuração



## Passo a passo:

- 1.** Ative o **bluetooth** no seu celular;
- 2.** Abra o app **iFood para Entregadores** e faça o login;
- 3.** **Ligue a maquininha** e aguarde a inicialização e a conexão;
- 4.** Para parear a maquininha pela **primeira vez**, é necessário **pressionar nela a tecla zero "0"**.

**Pronto!** Você já está habilitado para receber pedidos pagos na entrega.

\*O pareamento da maquininha é feita somente dentro do app

# Problemas de conexão?



- Verifique se o bluetooth está ligado;
- Verifique a conexão com a internet;
- Reinicie a maquininha;
- Ligue e desligue o “modo avião” para reiniciar a internet.

# Dúvidas



**Quais as formas de pagamento aceitas?**  
Débito e crédito.



**O que faço se o cliente não tem o cartão nas bandeiras aceitas?**

Entre em contato com o chat e aguarde orientações. Fique atento: o pedido não deve ser entregue ao cliente e não aceite o pagamento em espécie!



**E se o cliente solicitar comprovante de pagamento?**  
Será encaminhado por SMS ao cliente automaticamente.

# Atenção



Lembrando que **não** se deve aceitar **pagamento em dinheiro!**

**Fique atento ao aceitar a rota:** o app indicará a forma de pagamento do pedido!

## Use com responsabilidade!

Não molhe, não derrube.

Por conta da pandemia de COVID-19, você é livre para usar a maquininha quando se sentir seguro, tá?

**Não descuide da saúde:** use máscara, higienize as mãos com álcool em gel, mantenha 2m de distanciamento social e evite aglomerações.





Para saber mais, acesse:



[entregador.ifood.com.br](http://entregador.ifood.com.br)



**iFood para Entregadores**

***ifood***