

Termos Adicionais aos Termos e Condições de Uso do iFood para Entregadores

Data da publicação: 19 de outubro de 2023

Olá, entregadores e entregadoras parceiras!

Por meio deste documento, são estabelecidos os termos adicionais aos Termos e Condições de Uso do iFood para Entregadores (“**Termos Adicionais**”) para a utilização da Plataforma iFood para Entregadores (“**Plataforma iFood**”), por você, que é nosso Entregador e Entregadora parceira.

Inicialmente, esses Termos Adicionais são válidos para os Entregadores e Entregadoras parceiras cadastradas nas cidades selecionadas.

1. O que são esses Termos Adicionais?

Desde o dia 28 de abril de 2022, o iFood passou a possibilitar aos Clientes Finais realizarem o pagamento do seu Pedido em dinheiro (“**Rotas em Dinheiro**”). No momento em que você receber a oferta da entrega no App, será possível visualizar que aquele pedido será pago em dinheiro pelo Cliente Final.

2. Quem poderá receber Rotas em Dinheiro?

O iFood enviará convites para os Entregadores e Entregadoras parceiras perguntando se gostariam ou não de receber Rotas em Dinheiro. Ou basta acessar a opção “Pagamento em dinheiro” no aplicativo do entregador e ativar essa modalidade. Ao ativar o recebimento dessas rotas, você estará aceitando os termos adicionais aos Termos e Condições de Uso do iFood para Entregadores.

Os Entregadores e Entregadoras que optarem por não receber, não sofrerão nenhum tipo de penalidade e continuarão a receber apenas pagamentos pela Plataforma iFood.

Os valores recebidos em Rotas em Dinheiro serão automaticamente contabilizados e compensados no valor de repasse. Ou seja, os pedidos com pagamento em dinheiro são uma forma de recebimento mais rápida.

3. Como as Entregas aparecem para você quando o pagamento for ser realizado em dinheiro?

Adicionalmente às informações mencionadas nos Termos e Condições de uso do App, aparecerá também um aviso informando que aquela entrega será paga com dinheiro pelo Cliente Final.

4. Como vou saber se preciso ter dinheiro para troco?

No momento em que você estiver no Restaurante para a coleta do Pedido, você será informado qual o valor que precisará ter para dar troco ao Cliente Final, se necessário. Nesses casos, lembre-se que é de sua responsabilidade providenciar o troco correto e entregá-lo ao Cliente Final.

5. Posso optar por não receber mais Rotas em Dinheiro?

Sim! Se, a qualquer momento você não quiser mais receber rotas em dinheiro, basta acessar a opção “Pagamento em dinheiro” no seu aplicativo e realizar o desligamento. E não se preocupe, as demais rotas continuarão acontecendo para você normalmente.

6. Validade dos Termos e Condições adicionais

Estes Termos valerão por prazo indeterminado, sendo aplicáveis a novas cidades, conforme envio dos convites aos Entregadores e Entregadoras parceiras.

O iFood poderá, ainda, suspender as Rotas em Dinheiro em determinada cidade a qualquer momento, o que não afetará a continuidade dos pagamentos pela Plataforma iFood.

Também poderão sofrer alterações periódicas, seja por questões legais ou estratégicas do iFood, sendo que a versão em vigor será sempre a mais recente.

Fique tranquilo, sempre que estes Termos forem atualizados o iFood informará a você, por meio de avisos da Plataforma iFood para Entregadores.

Para verificar a data da versão em vigor, verifique a “Data da publicação” no início deste documento.