

## **Termos Adicionais aos Termos e Condições de Uso do iFood para Entregadores**

**Data da publicação:** 19 de outubro de 2023

Olá, entregadores e entregadoras parceiras!

Por meio deste documento, são estabelecidos os termos adicionais aos Termos e Condições de Uso do iFood para Entregadores (“**Termos Adicionais**”) para a utilização da Plataforma iFood para Entregadores (“**Plataforma iFood**”), por você, que é nosso Entregador e Entregadora parceira.

Inicialmente, esses Termos Adicionais são válidos para os Entregadores e Entregadoras parceiras cadastradas nas cidades selecionadas.

### **1. O que são esses Termos Adicionais?**

Desde o dia 28 de abril de 2022, o iFood passou a possibilitar aos Clientes Finais realizarem o pagamento do seu Pedido em dinheiro (“**Rotas em Dinheiro**”). No momento em que você receber a oferta da entrega no App, será possível visualizar que aquele pedido será pago em dinheiro pelo Cliente Final.

### **2. Quem poderá receber Rotas em Dinheiro?**

O iFood enviará convites para os Entregadores e Entregadoras parceiras perguntando se gostariam ou não de receber Rotas em Dinheiro. Ou basta acessar a opção “Pagamento em dinheiro” no aplicativo do entregador e ativar essa modalidade. Ao ativar o recebimento dessas rotas, você estará aceitando os termos adicionais aos Termos e Condições de Uso do iFood para Entregadores.

Os Entregadores e Entregadoras que optarem por não receber, não sofrerão nenhum tipo de penalidade e continuarão a receber apenas pagamentos pela Plataforma iFood.

Os valores recebidos em Rotas em Dinheiro serão automaticamente contabilizados e compensados no valor de repasse. Ou seja, os pedidos com pagamento em dinheiro são uma forma de recebimento mais rápida.

### **3. Como as Entregas aparecem para você quando o pagamento for ser realizado em dinheiro?**

Adicionalmente às informações mencionadas nos Termos e Condições de uso do App, aparecerá também um aviso informando que aquela entrega será paga com dinheiro pelo Cliente Final.

### **4. Como vou saber se preciso ter dinheiro para troco?**

No momento em que você estiver no Restaurante para a coleta do Pedido, você será informado qual o valor que precisará ter para dar troco ao Cliente Final, se necessário. Nesses casos, lembre-se que é de sua responsabilidade providenciar o troco correto e entregá-lo ao Cliente Final.

### **5. Posso optar por não receber mais Rotas em Dinheiro?**

Sim! Se, a qualquer momento você não quiser mais receber rotas em dinheiro, basta acessar a opção “Pagamento em dinheiro” no seu aplicativo e realizar o desligamento. E não se preocupe, as demais rotas continuarão acontecendo para você normalmente.

### **6. Validade dos Termos e Condições adicionais**

Estes Termos valerão por prazo indeterminado, sendo aplicáveis a novas cidades, conforme envio dos convites aos Entregadores e Entregadoras parceiras.

O iFood poderá, ainda, suspender as Rotas em Dinheiro em determinada cidade a qualquer momento, o que não afetará a continuidade dos pagamentos pela Plataforma iFood.

Também poderão sofrer alterações periódicas, seja por questões legais ou estratégicas do iFood, sendo que a versão em vigor será sempre a mais recente.

Fique tranquilo, sempre que estes Termos forem atualizados o iFood informará a você, por meio de avisos da Plataforma iFood para Entregadores.

Para verificar a data da versão em vigor, verifique a “Data da publicação” no início deste documento.