Manual de Agendamento para Entregadores

Teste de Planejamento

Frota Autônoma - Veículos Utilitários

Introdução

Bem-vindo ao teste de agendamento! Este manual tem como objetivo orientar os entregadores autônomos do iFood que atuam no projeto de veículos utilitários sobre como agendar e iniciar uma jornada de entregas na plataforma.

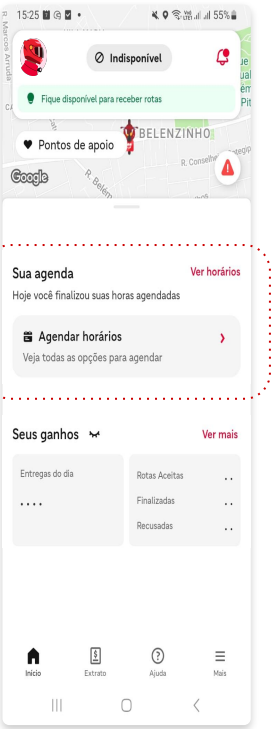
O agendamento é essencial para garantir uma melhor distribuição das entregas e otimizar seus ganhos. Siga os próximos passos para entender como funciona o processo.

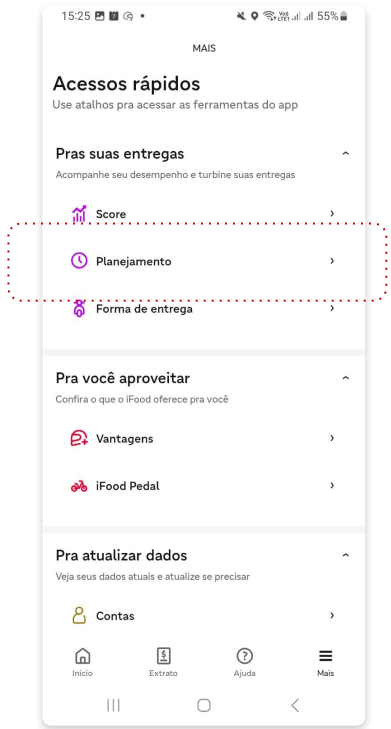
Acessando a Tela de Planejamento

Você pode acessar a tela de planejamento e agendamento de dois modos:

1 – Acesso pela Tela Inicial

- Abra o aplicativo do iFood Entregador.
- Na tela inicial, localize a seção "Sua agenda".
- Clique em "Ver horários" ou "Agendar horários" para acessar o planejamento.





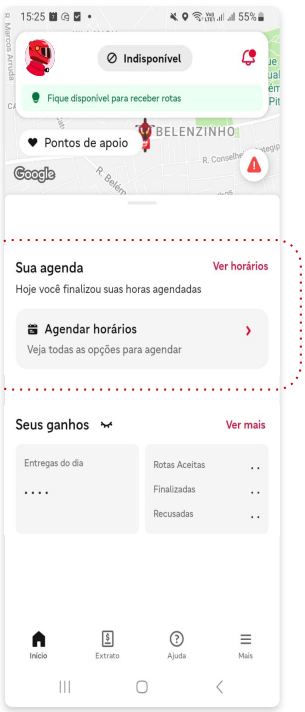
2 – Acesso pelo Menu

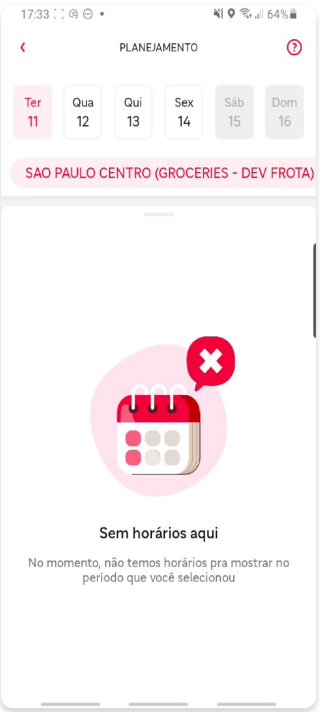
- Abra o aplicativo do iFood Entregador.
- No menu principal, clique em "Planejamento".
- Você será redirecionado para a tela de agendamento.

Como Agendar um Horário

Na tela de agendamento, você consegue:

- Visualizar as subpraças disponíveis.
- Conferir o mapa e sua localização para entender a proximidade com a subpraça.
- Selecionar um horário para realizar a sua jornada de entregas.
- Confirmar sua disponibilidade para atuar na região escolhida.





Iniciando um Horário Agendado

Ao iniciar um turno agendado, você visualizará um mapa da subpraça, indicando os locais permitidos para atuação.

Regras Importantes:

- Fique dentro da área delimitada da subpraça para evitar restrições.
- Caso saia da área, você receberá um aviso para retornar.
- Se não retornar dentro do tempo determinado, seu acesso pode ser temporariamente restringido.
- Você pode movimentar o mapa para visualizar melhor os pontos de coleta e entrega.

Dicas Importantes

- Sempre confira sua localização antes de iniciar o turno.
- Mantenha seu aplicativo atualizado para evitar problemas de sistema.
- Se precisar cancelar um agendamento, faça isso com antecedência para evitar penalidades.
- Para dúvidas ou problemas técnicos, entre em contato com o suporte do iFood.